

## **Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Aircraft Maintenance & Training School versie mei 2014**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Wederpartij: degene die met Aircraft Maintenance & Training School een overeenkomst is aangegaan, onder welke benaming dan ook, voor de levering van een activiteit;

Partijen: wederpartij en Aircraft Maintenance & Training School;

Activiteit: door Aircraft Maintenance & Training School georganiseerde trainingen, opleidingen, cursussen, EVC-procedures, seminars, congressen, studiedagen, organisatieadviezen, onderzoeken, lezingen, workshops, evenals de levering en/of verrichting van aanverwante diensten of vergelijkbare activiteiten;

Materialen:

alle systemen, modellen, schema's, programma's, tools en documenten, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst aan Aircraft Maintenance & Training School of door laatstgenoemde aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld;

Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de zogenaamde randapparatuur waarmee gegevens op Informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, evenals de daarbij behorende onderdelen.

Aanbieding: De offerte en/of de overeenkomst, in welke benaming dan ook.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op iedere aanbieding tussen Aircraft Maintenance & Training School en wederpartij de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden ("de Voorwaarden") van Aircraft Maintenance & Training School van toepassing, voor zover Aircraft Maintenance & Training School deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien en voor zover deze schriftelijk door Aircraft Maintenance & Training School zijn bevestigd en gelden dan uitsluitend voor de aanbieding of levering waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.3 Door het ondertekenen van een aanbieding aanvaardt wederpartij de toepasselijkheid van de voorwaarden van Aircraft Maintenance & Training School. De algemene voorwaarden van wederpartij, hoe ook genaamd, zijn niet van toepassing. Voor zover

deze algemene voorwaarden al eerder van toepassing zijn verklaard, worden deze voorwaarden, voor zover nodig, alsnog uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Aanvullend op en zo nodig in afwijking van deze voorwaarden gelden specifieke bepalingen met betrekking tot opleidingstrajecten die vallen onder de Wet Educatie Beroepsonderwijs. Deze worden vastgelegd in een aparte overeenkomst tussen wederpartij en Aircraft Maintenance & Training School.

2.5 Aircraft Maintenance & Training School is bevoegd om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarbij de wijzigingen van toepassing zijn op alle onder de werking van deze voorwaarden vallende overeenkomsten.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en acceptatie**

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn voor Aircraft Maintenance & Training School vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

3.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat beide partijen een daartoe strekkende aanbieding hebben ondertekend.

3.3 In de aanbieding zal Aircraft Maintenance & Training School aangeven op welke termijn met de uitvoering van de activiteit gestart wordt.

3.4 Aircraft Maintenance & Training School heeft het recht de wederpartij te weigeren, indien de wederpartij, naar het inzicht van Aircraft Maintenance & Training School, niet voldoet aan de gestelde toelatingscriteria inzake de activiteit.

### **Artikel 4. Tarieven en kosten**

4.1 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn exclusief omzetbelasting tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn verblijfkosten, per Diem kosten, aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur, voor rekening van wederpartij, tenzij anders aangegeven in de offerte

4.3 Alle activiteiten van Aircraft Maintenance & Training School welke zijn overeengekomen vinden plaats van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00U en 17.30u, m.u.v. erkende zon- en feestdagen. Kosten van activiteiten die, op verzoek van wederpartij, buiten de hierboven genoemde periode vallen, zullen worden doorbelast aan wederpartij. Aircraft Maintenance & Training School behoudt zich het recht voor bij stijging van de kostenbepalende factoren, waaronder prijsstijgingen als gevolg van stijging van de lonen, sociale lasten, belastingen en/of andere lasten, na het tijdstip van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, de overeengekomen tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Aircraft Maintenance & Training School baseert zich hierbij onder meer op de consumenten prijs Index van het CBS.

4.5 Tariefsverhogingen zullen nimmer het recht geven op enigerlei schadevergoeding en kunnen nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 5. Betaling**

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen betalingen aan en door Aircraft Maintenance & Training School te geschieden binnen de wettelijke betalingstermijn na factuurdatum.

5.2 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.3 Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Aircraft Maintenance & Training School zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag der onbetaalde factu(u)r(en) een rente in rekening te brengen ten bedrage van 1,5% per maand, nimmer oplopend tot meer dan de maximale toelaatbare wettelijke handelsrente.

5.4 Blijft de wederpartij in gebreke t.a.v. zijn betalingsverplichtingen, dan heeft Aircraft Maintenance & Training School, niettegenstaande het bepaalde in artikel 5.3, het recht de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, onverminderd het recht van Aircraft Maintenance & Training School vergoeding van schade te vorderen wegens wanprestatie.

5.5 Alle door Aircraft Maintenance & Training School te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de

wederpartij. Hieromtrent behoeft Aircraft Maintenance & Training School geen bewijs aan te voeren.

#### **Artikel 6. Zekerheid**

6.1 Aircraft Maintenance & Training School is te allen tijde gerechtigd, alvorens met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang te nemen, of met de uitvoering daarvan door te gaan, naar zijn oordeel voldoende zekerheid tot nakoming van de betalingsverplichting van de wederpartij te verlangen.

6.2 Tevens is Aircraft Maintenance & Training School gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de wederpartij in gebreke is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan wel niet voldoet aan zijn verplichting tot zekerheidsstelling. Een en ander onverminderd het recht van Aircraft Maintenance & Training School vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet-uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 7. Reclames**

7.1 Reclames met betrekking tot verrichte activiteiten en/of het factuurbedrag dienen binnen 15 dagen aan Aircraft Maintenance & Training School kenbaar te worden gemaakt.

7.2 Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

7.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de wederpartij de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de betreffende activiteiten of het geheel of gedeeltelijk niet uitvoeren van de opdracht tegen een vermindering van het respectievelijk reeds betaalde of te betalen honorarium of cursusgeld naar evenredigheid.

#### **Artikel 8. Leveringstermijn**

8.1 Het tijdvak waarbinnen dan wel het tijdstip waarop Aircraft Maintenance & Training School de overeengekomen activiteit zal uitvoeren, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder zij behoren plaats te vinden, na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

8.2 Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 9. Extra werkzaamheden**

9.1 Voor de omvang en de aard van de overeenkomst is de aanbidding van Aircraft Maintenance & Training School bindend.

9.2 Indien in het belang van de wederpartij, voor de goede uitvoering van de overeenkomst of voor een juiste uitvoering van de opleiding noodzakelijk, zal Aircraft Maintenance & Training School (ongeacht de reden van de noodzakelijkheid) voor rekening van de wederpartij meer werkzaamheden verrichten dan schriftelijk is overeengekomen. In zo'n geval stelt Aircraft Maintenance & Training School de wederpartij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte en doet daarbij opgave van het meerwerk.

### **Artikel 10. Uitvoering**

10.1 Aircraft Maintenance & Training School zal met een grote mate van zorgvuldigheid uitvoering geven aan de overeengekomen activiteit en daarbij de belangen van de wederpartij naar beste weten behartigen. Aircraft Maintenance & Training School verleent evenwel geen enkele garantie t.a.v. eventueel te behalen resultaten. Dit is slechts anders indien daarover vooraf en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt zijn.

10.2 Aircraft Maintenance & Training School heeft het recht een deelnemer te weigeren indien deze niet aan de toelatingscriteria voldoet van Aircraft Maintenance & Training School

10.3 Aircraft Maintenance & Training School is gerechtigd om wijzigingen in het programma voor de activiteit en/of in het uitvoeringsteam c.q. het docententeam aan te brengen indien dit noodzakelijk is om de activiteit te kunnen realiseren, zodanig dat de activiteit kan worden gerealiseerd,

10.4 Indien de activiteit op locatie van wederpartij dient te worden uitgevoerd, dient wederpartij de benodigde werkruimten, hulpmiddelen, andere overeengekomen leermiddelen, tools en faciliteiten ter beschikking te stellen. Deze ruimte(n) zullen gedurende de uitvoering van de activiteit uitsluitend aan Aircraft Maintenance & Training School ter beschikking staan.

### **Artikel 11. Annulering**

11.1 Wederpartij heeft het recht om tot 30 dagen na ondertekening van de overeenkomst, de overeenkomst te annuleren. In dat geval is wederpartij € 249,00 administratiekosten aan Aircraft Maintenance & Training School verschuldigd. Daarnaast zullen reeds gemaakte kosten (bijvoorbeeld

studiemateriaal, licenties die op dat moment reeds door Aircraft Maintenance & Training School besteld zijn) separaat aan wederpartij worden doorberekend.

11.2 Bij annulering van de overeenkomst na de termijn van 30 dagen blijft wederpartij gehouden zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen en blijft de overeengekomen prijs in zijn geheel verschuldigd.

11.3 Uitstel en/of wijziging van een geplande activiteit door wederpartij kan tot uiterlijk 14 dagen vóór de geplande activiteit. Bij uitstel en/of wijziging van een reeds geplande activiteit binnen 14 dagen voor de geplande activiteit, zullen de volledige activiteit gerelateerde kosten (bijvoorbeeld reeds ingeschakelde trainers, het vastleggen van een locatie, het opnieuw aanmaken van deelnemersovereenkomsten) aan wederpartij worden doorberekend. Aircraft Maintenance & Training School behoudt zich dan het recht de planning te verschuiven voor het behoud van kwaliteit van de te starten activiteit (opleiding).

### **Artikel 12. Geheimhouding**

12.1 Aircraft Maintenance & Training School en wederpartij verplichten zich al hetgeen hen bij de uitoefening van de werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of waarvan zij geacht kunnen worden het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden.

12.2 Aircraft Maintenance & Training School en wederpartij zullen slechts op grond van een wettelijke plicht dan wel met toestemming van de andere partij voornoemde geheimhouding kunnen doorbreken.

12.3 Aircraft Maintenance & Training School en wederpartij garanderen elkaar over en weer dat met de vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding wordt omgegaan met de onder hen ressorterende gegevens. Aircraft Maintenance & Training School en wederpartij zijn niet gerechtigd zijn op welke wijze dan ook gebruik te maken van de handelsnamen en merken van de andere partij zonder dat die partij daarvoor nadrukkelijk toestemming heeft verleend.

12.4 Elk van de ondergetekenden kan waardevolle informatie aan de ander onthullen over de ideeën, producten en processen die door de partijen aan elkaar zijn getoond op elke gewenste wijze, zowel schriftelijk als mondeling, informatie wordt beschouwd als zijnde vertrouwelijk voor de ontvangende partij, behalve Indien schriftelijk wordt aangegeven dat de informatie niet vertrouwelijk is. De ondergetekende die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze op generlei wijze gebruiken of aan enige derde onthullen. Deze verplichting geldt niet, indien door schriftelijke stukken bewijsbaar is dat:

- de vertrouwelijke informatie publiekelijk reeds bekend is geworden zonder dat dit aan de ontvangende partij te wijten is;
- de informatie reeds bekend is aan de ontvangende partij voor afgaand aan de ontvangst daarvan, of;
- de informatie aan de ontvangende partij bekend wordt gemaakt door een derde die het recht heeft deze informatie te onthullen.

21.5 Bij schending van de deze bepaling kan de onderliggende overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Partijen hebben ieder het recht aantoonbaar geleden schade in verband met het voorgaande op elkaar te verhalen.

### **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

13.1 Het auteursrecht, alle mogelijke commerciële exploitatierechten evenals alle overige intellectuele eigendomsrechten op de door Aircraft Maintenance & Training School ter beschikking gestelde materialen verblijven te allen tijde bij Aircraft Maintenance & Training School of zijn rechtverkrijgenden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het is Aircraft Maintenance & Training School tevens toegestaan om dit lesmateriaal en deze concepten, onder welke vorm dan ook, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk aan derden bekend te maken of te commercialiseren, met uitzondering van die (onder)delen van het materiaal die bedrijfsinformatie van wederpartij bevatten.

13.2 Verveelvoudiging en/of openbaarmaking van het in het vorige lid bedoelde materiaal door de wederpartij is niet toegestaan.

13.3 Gebruik door derden van het door Aircraft Maintenance & Training School ter beschikking gestelde materiaal is niet toegestaan.

13.4 De wederpartij is nimmer gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het door Aircraft Maintenance & Training School ter beschikking gestelde materiaal dan het tevoren uitdrukkelijk

overeengekomen gebruik, is te zake niets overeengekomen dan geldt het eerste gebruik als zijnde het overeengekomen gebruik.

13.5 De wederpartij is niet gerechtigd tot aanpassing of wijziging van het door Aircraft Maintenance & Training School ter beschikking gestelde materiaal.

13.6 Met betrekking tot gegevens die de wederpartij aan Aircraft Maintenance & Training School verstrekt teneinde deze met behulp van eigen apparatuur van Aircraft Maintenance & Training School te verwerken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, staat de wederpartij ervoor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of beschermde rechten van derden terzake. De wederpartij vrijwaart Aircraft Maintenance & Training School voor alle aanspraken terzake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

### **Artikel 14. Voortijdige beëindiging van de overeenkomst en tekortkoming**

14.1 Voortijdige beëindiging (voor het geplande einde van de overeenkomst) is alleen mogelijk als beide partijen met de voortijdige beëindiging instemmen. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst met onderling goedvinden worden reeds vooruitbetaalde gelden terugbetaald voor zover deze betrekking hebben op de periode na de laatst gehouden of uitgevoerde activiteit. De kosten voor het ter beschikking gestelde materiaal en overige kosten worden daarop in mindering gebracht.

14.2 Het verzuim van lessen door de wederpartij of definitieve verwijdering uit een activiteit geeft de wederpartij geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van eventueel gedane betalingen en ontslaat wederpartij evenmin van toekomstige betalingsverplichtingen.

14.3 indien één der partijen niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, zal deze partij eerst schriftelijk aangetekend in gebreke worden gesteld en een termijn van 31 kalenderdagen worden gegeven de tekortkoming en de gevolgen hiervan ongedaan te maken. Wanneer deze partij binnen de gestelde termijn haar verplichting niet nakomt, is de andere partij gerechtigd, hetzij (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele te ontbinden, onverminderd de overige aan die partij' toekomende rechten, waaronder het recht om volledige betaling van het in de getekende aanbieding vastgestelde bedrag en/of schadevergoeding te vorderen.

14.4 In geval van aanvraag van faillissement, aanvraag van surseance van betaling of gehele of gedeeltelijke liquidatie van bedrijf, wordt de betreffende partij geacht van rechtswege in gebreke te zijn. De andere partij is gerechtigd hetzij (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele te ontbinden, onverminderd de overige aan die partij toekomende rechten, waaronder het recht om volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.

14.5 In alle gevallen genoemd in lid 2 en 3 van dit artikel zullen alle openstaande vorderingen die Aircraft Maintenance & Training School tot dat moment op de wederpartij heeft, terstond volledig opeisbaar zijn.

14.6 Wanneer de overeenkomst tussen wederpartij en Aircraft Maintenance & Training School niet wordt voortgezet of met instemming van beide partijen tussentijds wordt beëindigd, worden de gevolgen aldus geregeld dat reeds gesloten deelnemersovereenkomsten (praktijkovereenkomsten en/of onderwijsovereenkomsten) zullen worden nagekomen, maar dat geen nieuwe deelnemersovereenkomsten meer zullen worden gesloten. Partijen treden in overleg betreffende de verdere gevolgen.

14.7 Aircraft Maintenance & Training School behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, indien wederpartij of een van de bestuurders, partners of functionarissen in dergelijke hoedanigheid van wederpartij met Justitie in aanraking komt of in de afgelopen acht jaar is geweest in verband met een verwijtbaar misdrijf. Reeds

gesloten deelnemersovereenkomsten (praktijkovereenkomsten en/of onderwijsovereenkomsten) zullen worden nagekomen, maar nieuwe deelnemersovereenkomsten zullen niet meer worden gesloten.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

15.1 Behoudens bewuste roekeloosheid of grove schuld van directie, leidinggevenden of ondergeschikten van Aircraft Maintenance & Training School is Aircraft Maintenance & Training School niet aansprakelijk voor door de wederpartij of derden geleden directe of indirecte schade, gevolgschade, kosten of interesten, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde functionarissen of van andere ondergeschikten van Aircraft Maintenance & Training School dan wel van personen door Aircraft Maintenance & Training School voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld.

15.2 Indien Aircraft Maintenance & Training School uit hoofde van het vorige lid aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor hij zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd, althans redelijkerwijs had kunnen verzekeren, indien de schade niet door een verzekering wordt gedekt of de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Aircraft Maintenance & Training School beperkt tot maximaal drie maal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht met een maximum van € 25.000,-. Voor de bepaling van het honorarium worden slechts in aanmerking genomen de gefactureerde en door wederpartij betaalde bedragen op het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

15.3 Aircraft Maintenance & Training School is niet aansprakelijk voor schade uit diefstal of verlies.

15.4 Aircraft Maintenance & Training School is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het geleverde (cursus)materiaal.

15.5 Aircraft Maintenance & Training School is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen van eventuele subsidies, het onjuist toepassen en/of het niet verkrijgen van de Wet Vermindering Afdracht en/of soortgelijke (fiscale) voordelen, hetzij terugvordering van ontvangen subsidies of verkregen voordelen.

#### **Artikel 16. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

16.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht is Aircraft Maintenance & Training School gerechtigd de uitvoering op te schorten, dan wei de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, geheel dan wei gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake de al uitgevoerde activiteiten, zonder dat Aircraft Maintenance & Training School gehouden is tot vergoeding van enige schade aan de wederpartij.

16.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en niet aan Aircraft Maintenance & Training School zijn toe te rekenen, evenals voor zover daar niet al onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, verval of inkrimping van financiering door de overheid, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde die bij de uitvoering van de overeenkomst is ingeschakeld en ernstige storingen binnen de organisatie van Aircraft Maintenance & Training School of van zijn leveranciers.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

17.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomst(en) met Aircraft Maintenance & Training School y dan wei van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen - wanneer deze niet in der minne geschikt kunnen worden - worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Breda.

#### **Artikel 18. Slotbepaling**

De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze Voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet.